

Paydaş Analizi

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının iç paydaşları:

- Kütüphane Çalışanları
- Sözleşmeli Çalışanlar
- Öğrenciler
- Akademik Personel
- İdari Personel
- Rektörlük ve İlgili Birimler

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının dış paydaşları:

- Kurum Dışı Kullanıcılar
- Üniversitelerin Bilgi ve Belge Yönetimi bölümleri,
- ANKOS, ULAKBİM, YÖK,
- Mesleki işbirliği oluşumları ve dernekler (TKD, ÜNAK, ANKOS Derneği)
- Aracı Firmalar ve Yayınevleri,
- Kamu Kurum ve Kuruluşları,
- Sivil Toplum Örgütleri,
- Diğer Bilgi Merkezleri ve kütüphaneler

Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaş Tespit ve Önceliklendirme Tablosu

PAYDAŞ ADI	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ	NEDEN PAYDAŞ	ÖNCELİĞİ
Öğrenciler	x		Üniversitenin hizmet alanı içinde	1
Akademik Personel	x		Üniversitenin hizmet alanı içinde	2
Rektörlük ve İlgili Birimler	x		Üniversitenin hizmet alanı içinde	4
Kütüphane Çalışanları	x		Birimin hizmet alanı içinde	3
Sözleşmeli Çalışanlar	x		Birimin hizmet alanı içinde	5
Diğer Bilgi Merkezleri ve kütüphaneler		x	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	10
Maliye Bakanlığı ve Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları		x	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	9
Üniversitelerin Bilgi Belge Yönetimi Bölümler		x	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	11
ANKOS, ULAKBİM, YÖK,		x	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	6
Kurum Dışı Kullanıcılar		x	Birimin koleksiyon ve hizmetleri açısından farklılığın sağlanmasında etkilidir	12

Mesleki işbirliği oluşumları ve dernekler (TKD, ÜNAK, ANKOS Derneği)		X	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	7
Araç Firmalar ve Yayınevleri		X	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	8
Sivil Toplum Örgütleri,		X	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	13

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, verilen hizmetler, kütüphaneden yararlanma ve kütüphane hizmetleri hakkında paydaşlarının görüş ve önerilerini alabilmek için;

✚ **Kütüphane resmî web sayfamızda “Kullanıcı Memnuniyet Anketi” yerleştirilmiştir ayrıca kütüphane tarafından belirli aralıklarla e-posta yoluyla iç ve dış paydaş anketleri uygulanmıştır;**

- Kullanıcı sayısının ve daha çok kullanıcıya ulaşılabilmesi için web sayfasından anket uygulama yöntemi tercih edilmiştir.
- Anket soruları kapalı uçlu olup uygulama süresi sınırsızdır.
- Anket Sorularında kütüphane ve veri tabanı hizmetleri ile ilgili memnuniyetin ölçülmesi ve gerekli planlamaların yapılması için düzenlenmiştir.

✚ **Kullanıcılardan kütüphane hizmetleri ile ilgili geri bildirim almak amacıyla şikâyet ve Dilek Kutusu yerleştirilmiş;** belirli aralıklarla açılıp şikâyet istek ve dilekler değerlendirmeye alınmış ve istekler yerine getirilmeye çalışılmış şikâyetlerde ise düzeltilmeye gidilmiştir

✚ **Kütüphane tarafından belirli aralıklarla e-posta yoluyla duyurular yapılmıştır;** Denemeye açılan ve yeni abone gerçekleşen veri tabanı duyurularına kitap alımı isteği ile ilgili geri dönüşümler değerlendirilmiştir.