

Paydaş Analizi

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının iç paydaşları:

- Öğrenciler
- Akademik Personel
- Kütüphane Çalışanları
- Rektörlük ve İlgili Birimler
- İdari Personel
- Sözleşmeli Çalışanlar

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının dış paydaşları:

- Kurum Dışı Kullanıcılar
- Üniversitelerin Bilgi Belge Yönetimi bölümleri,
- ANKOS, ULAKBİM, YÖK,
- Mesleki işbirliği oluşumları ve dernekler (TKD, ÜNAK, ANKOS Derneği)
- Aracı Firmalar ve Yayınevleri,
- Kamu Kurum ve Kuruluşları,
- Sivil Toplum Örgütleri,
- Diğer Bilgi Merkezleri ve kütüphaneler

Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaş Tespit ve Önceliklendirme Tablosu

PAYDAŞ ADI	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ	NEDEN PAYDAŞ	ÖNCELİĞİ
Öğrenciler	x		Birimin hizmet alanı içinde	1
Akademik Personel	x		Birimin hizmet alanı içinde	2
Rektörlük ve İlgili Birimler	x		Birimin hizmet alanı içinde	4
Kütüphane Çalışanları	x		Birimin hizmet alanı içinde	3
Sözleşmeli Çalışanlar	x		Birimin hizmet alanı içinde	5
Diğer Bilgi Merkezleri ve kütüphaneler		x	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	10
Maliye Bakanlığı ve Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları		x	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	9
Üniversitelerin Bilgi Belge Yönetimi Bölümler		x	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	11
ANKOS, ULAKBİM, YÖK,		x	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	6
Kurum Dışı Kullanıcılar		x	Birimin koleksiyon ve hizmetleri açısından farklılığın sağlanmasında etkilidir	12
Mesleki işbirliği oluşumları ve dernekler		X	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	7

(TKD, ÜNAK, ANKOS Derneği)				
Aracı Firmalar ve Yayınevleri		X	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	8
Sivil Toplum Örgütleri,		X	Birimin gelişmesi ve kendini yenilemesinde etkili olan kurumlardandır	13

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, verilen hizmetler, kütüphaneden yararlanma ve kütüphane hizmetleri hakkında paydaşlarının görüş ve önerilerini alabilmek için ;

- ✚ **Kütüphane resmi web sayfamızda Kütüphane Hizmetleri Anketi “yerleştirilmiştir ;**
 - Kullanıcı sayısının ve daha çok kullanıcıya ulaşılabilmesi için web sayfasından anket uygulama yöntemi tercih edilmiştir.
 - Anket soruları kapalı uçlu olup uygulama süresi sınırsızdır.
 - Anket Sorularında kütüphane ve veritabanı hizmetleri ile ilgili memnuniyetin ölçülmesi ve gerekli planlamaların yapılması için düzenlenmiştir.

- ✚ **Kullanıcılardan kütüphane hizmetleri ile ilgili geri bildirim almak amacıyla şikayet ve Dilek Kutusu yerleştirilmiş;** belirli aralıklarla açılıp şikayet istek ve dilekler değerlendirmeye alınmış ve istekler yerine getirilmeye çalışılmış şikayetlerde ise düzeltilmeye gidilmiştir

- ✚ **Kütüphane tarafından belirli aralıklarla e-posta yoluyla duyurular yapılmıştır;** Denemeye açılan ve yeni abone gerçekleşen veritabanı duyurularına kitap alımı isteği ile ilgili geri dönüşümler değerlendirilmiştir.